

Modelo Sociotécnico de Tavistock

Es un método que se utiliza en el análisis y la consulta de organizaciones. Surgió en 1953 en Londres a partir de una investigación sobre las condiciones de trabajo en las organizaciones.

Este termino se utiliza para designar la interacción entre la tecnología y las personas, así como su efecto en la psicología y cultura.

El enfoque sociotécnico es una manera global e intersistemática de conceptualizar una organización.

Involucra los aspectos sociales, psicológicos y técnicos, y promueve el cumplimiento de metas y la optimización de las organizaciones.

Fundamento del enfoque sociotécnico

Cualquier sistema de producción requiere tanto una organización tecnológica como una organización de trabajo.

Funcionamiento

En este enfoque la organización es un sistema que se divide en dos subsistemas:

- Técnico: tecnología, territorio y tiempo.
- Sociales: individuos, relaciones sociales y las exigencias de la organización formal e informal.



Subsistema técnico

- Determina el tipo de entrada humana necesaria a la organización.
- Establece la estructura organizacional y de las relaciones entre los servicios.
- Es el responsable por la eficiencia potencial de la organización.
- Incluye flujo de trabajo tecnología y roles
- Limita y adapta al sistema social a la necesidad de negocios con los trabajadores.
- El desempeño de tareas y esta determinado por la capacidad de los trabajadores.

Subsistema social

- Se refiere a la manera de interrelacionar personas, al modo de hacerlas trabajar juntas.
- Se relaciona con la cultura organizacional, valores, normas y satisfacción de necesidades.
- Recibe la influencia del sistema gerencial en cuanto al aumento de participación de los miembros.

Temas del enfoque sociotécnico

- Enriquecimiento del trabajo
- Ampliación del trabajo
- Rotación en el empleo
- Motivación
- Mejora de procesos
- El análisis de tareas
- El trabajo del diseño

Directrices sociotécnicas

- Planeación de trabajo
- Desarrollo de habilidades
- Alineación de la estructura organizacional
- Mejor toma de decisiones
- Mejores procedimientos dentro de la organización

